**Достижение нового качества образования: развитие образовательных услуг, программ, ресурсов**

*Петров А.К.,*

*начальник Управления образования*

*Окружной администрации г.Якутска*

Добрый день, уважаемые коллеги!

 Тема сентябрьского совещания является для нас не просто актуальной, но и жизненно важной, продиктованной всем укладом образовательной системы нашего города. Прежде всего, важной для сегодняшних и будущих школьников.

Сегодня в этом зале, в отличие от совещания прошлого года, присутствуют управленцы - руководители образовательных учреждений, работники Управления образования и руководители методических объединений.

И это неслучайно. Как показывает практика, перспективы развития образования в городе Якутске выдвигают на первый план **проблему управления качеством образования как *основного механизмауправления муниципальной системой образования****.*

На сегодня у нас не выработана своя собственная Городская модель управления качеством образования, до конца не определена система оценки качества, не зафиксированы документально и нормативно процедуры, показатели и критерии оценки деятельности образовательных учреждений, отдельных педагогов.

Обозначая тему педсовета как **достижение нового качества образования**: мы, прежде всего, делаем акцент на современных тенденциях в образовании, продиктованных внедрением Федеральных государственных образовательных стандартов, также на развитии тех механизмов, которые возможны в рамках муниципального самоуправления и образовательных организаций.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Понятие «качество образования» не имеет общепринятого определения. Тем не менее, можно выделить два основных подхода к данному понятию:

* во-первых, как качество результата, в смысле соответствия стандарту, и качество условий процесса обучения;
* во-вторых, качество образования трактуется как соответствие требованиям и ожиданиям заказчиков и потребителей.

Результаты реализации комплексного проекта модернизации образования в России, в том числе в Республике Саха (Якутия), определили содержания представления о качестве школьного образования и оценки качества в нашей стране.

Стало ясно, что ***качество образования – это уровень успешности, социализации гражданина***, а также ***уровень условий освоения им образовательной программы образовательного учреждения***. При этом академические знания, социальные и иные компетентности, плюс социальный опыт, приобретенный учащимся возможно определить***как результаты, обеспечивающие высокий уровень качества***.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Требования высокого качества со стороны потребителей, прежде всего родителей и государства, неуклонно перемещаются на всё более ранние ступени образования. Как вы знаете, сегодня дошкольное образование находится под постоянным вниманием Правительства республики и руководства города.

 В связи с реализацией ФГОС вгороде Якутске существенно меняются приоритеты, на основе которых строится вариативный процесс воспитания и обучения детей **дошкольного возраста.**

**Начальная школа** является составной частью всей системы непрерывного образования**.** Одна из главных ее задач – заложить потенциал обогащенного развития личности ребенка.

В 2014-2015 учебном году базовый уровень обученности в начальной школе составил 99,7 %.

47 школьников по заявлению родителей оставлены на повторный курс обучения. Качество обученности при этом составило 58,6 %.

Надо признать, что простое утверждение о соответствии обучения требованиям ФГОС не воспринимается родителями как гарантия получения качественного образования. Понимая это, часть учреждений города Якутска организует промежуточные экзамены для выпускников начальной школы.

С этого учебного года на территории всей Российской Федерации будет введена итоговая аттестация обучающихся и на выходе с начальной школы.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В 2015 году государственную итоговую аттестацию за курс **основного общего** образования прошли 2909выпускников.

 Из них за исключением84 выпускниковусешно преодолели минимальный порог по обязательным предметам.

Итоги Основных государственных экзаменов за последние 3года показывают стабильность качества результатов по таким предметам, как русский и якутский языки, физика, химия, география, обществознание, информатика, иностранные языки.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование общеобразовательного предмета** | **В новой форме 2013 г.** | **В форме ОГЭ 2014 г.** | **В форме ОГЭ 2015 г.** |
| **Количество сдававших экзамены** | **% выполнения** | **% качества** | **Количество сдававших экзамены** | **% выполнения** | **% качества** | **Количество сдававших экзамены** | **% выполнения** | **% качества** |
| 1 | Русский язык | 2057 | **97** | **62** | 2714 | **99,8** | **63,9** | 2728 | **98,8** | **75** |
| 2 | Математика | 1977 | **90** | **61** | 2714 | **99,8** | **32,2** | 2729 | **92,5** | **53** |
| 3 | Биология | 201 | 100 | 54 | 117 | 93,2 | 33,3 | 189 | 96,8 | 28,5 |
| 4 | Физика | 361 | 100 | 77 | 314 | 96,5 | 42,4 | 533 | 95,9 | 46 |
| 5 | Химия | 222 | 100 | 77 | 143 | 96,5 | 69,7 | 201 | 97 | 67,5 |
| 6 | География | 162 | 96 | 65 | 59 | 83,1 | 61 | 186 | 94,1 | 62,4 |
| 7 | История | 92 | 75 | 28 | 57 | 52,6 | 10,5 | 114 | 56,1 | 9,6 |
| 8 | Обществознание | 721 | 96 | 63 | 423 | 87,4 | 34,8 | 809 | 93,2 | 46,3 |
| 9 | Информатика и ИКТ | 227 | 99 | 78 | 228 | 98,2 | 72,7 | 498 | 96,2 | 69 |
| 10 | Литература | 44 | 100 | 70 | 17 | 94,1 | 47,1 | 81 | 86,4 | 60,4 |
| 11 | Английский язык | 250 | 95 | 75 | 142 | 97,8 | 54,2 | 315 | 93 | 69,7 |
| 12 | Немецкий язык | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 50 | 7 | 71 | 57,1 |
| 13 | Французский язык |  |  |  |  |  |  | 2 | 100 | 100 |
| 14 | Якутский язык | 22 | 100 | 77 | 43 | 97,7 | 74,4 | 48 | 98 | 66,6 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**О**сновное образование по существу возложенных на него задач является самым сложным звеном общего образования. В этом возрасте остро стоит проблема социализации школьников, прежде всего, находящихся в трудных жизненных ситуациях. Также на выходе из основной школы школьник должен определиться с выбором дальнейшей жизненной траектории: идти работать, учиться в старшей школе или перейти в систему начального профессионального обучения.

В связи с этим, хотелось бы, чтобы в муниципальной системе образования закрепилась традиция формирования школами образовательной политики как:

* Школы, ориентированные на учебные достижения;
* Школы, ориентированные на социализацию школьников;

 Здесь уместно отметить работу педагогического коллектива Центра образования. Муниципальное задание данной школой выполнено на 100 %.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В прошлом учебном году среднее образование получили 1782 выпускника. Подведены результаты единого государст­венного экзамена.

Высокие баллы, полученные на ЕГЭ, - это гордость педагога-наставника, школы и всего города. Сегодня нам хочется выразить благодарность учителям, выпускники которых получили 100 баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет  |  | школа | Ф.И.О. выпускника | Ф.И.О. педагога-наставника | Куда поступил |
| Химия | 1 | МОБУ СОШ №24 | Пьянова Валерия Дмитриевна | **Раева Анна Семеновна** | СВФУмединститут |
| Информатика | 1 | МОБУ ЯГЛ | Бережнова Юлия Владимировна | **Жиркова Марта Маратовна** | Санкт-Петербургский ГУ |
| Русский язык | 1 | МОБУ ГКГ | Кравцов Денис Вадимович | **Платонова Анна Алексеевна** | Санкт-Петербургский ГУ |
| 2 | Соболевская Эльвира Вячеславовна | Новосибирский ГУ |
| 3 | МОБУ ТЛ Алексеевой | Томская Нарыйаана Гаврильевна | **Дмитриева Елизавета Степановна** | ДВГУ  |
| 4 | МОБУ Саха-Корейская СОШ | Кузьменко Антон Олегович | **Малеева Елена Алексеевна** | Московский институт энергоресурсов |
| 5 | МОБУ СОШ № 26 | Мельчинова Екатерина Петровна | **Андреева Татьяна Сергеевна** | Высшая школа экономики г. Москва |
| 6 | МОБУ СОШ № 31 | Оконешникова Надежда Михайловна | **Саблина Ирина Казимировна** | МГУ |
| 7 | МОБУ НПСОШ №2 | Павлова Роксана Рудольфовна | **Денисова Маргарита Егоровна** | Чехословакия Языковой центр |
| 8 | МОБУ СОШ №1 | Попов Иван Владимирович | **Сергеева Татьяна Власьевна** | СВФУЮридический факультет |
| 9 | МОБУ ФТЛ | Романова Елена Петровна | **Дмитриева Лариса Романовна**  | ДВФУ, факультет международных отношений |
| 10 | Мордовска\ Анастасия Дмитриевна | СВФУ, ФЭИ |

Итоги Единого государственного экзамена:

|  |  |
| --- | --- |
| предмет | 2015 год |
|  | РФ | РС(Я) |  Якутск | Результаты выше средних российских |
| русский язык | 65,9 | 60 | 66,8 | ЯГЛ, ФТЛ, ТЛ Алексеевой, ГКГ, ЯГНГ, Саха гимназия, Саха-Корейская, №1, №5, №15, №17, №20, №21, №23, №24, №26, №27, №29, №30, №31, №32, №33, №38, Маганская СОШ |
| литература | 57,1 | 48,7 | 54,8 | ФТЛ, №1, №9, №17, №23, №24, №29, №30 |
| математика | 50,9 | 40 | 42,3 | ЯГЛ, ФТЛ, ГКГ, ЯГНГ, №1, №17, №21, №27, Хатасская СОШ, Саха-Корейская |
| физика | 51,1 | 48 | 47,8 | ЯГЛ, ФТЛ, ЯГНГ, №1, №17, №21,, №29, №38 |
| химия | 57,1 | 48 | 49,3 | ЯГЛ, ФТЛ, ГКГ, ЯГНГ, №17, №21, №24, №31  |
| информатика | 54 | 49 | 49 | ФТЛ, №1, №13, №20, №27, №29, №30, №33, Хатасская СОШ |
| биология | 53,6 | 41 | 47,1 | ЯГЛ, ГКГ, ЯГНГ, №17, №24, №38  |
| история | 47,2 | 52,7 | 40,2 | ЯГЛ, ФТЛ, №1, №17, №21, №24, №26, №35, Саха-Корейская СОШ |
| география | 53 | 50 | 60,5 | ЯГЛ, ФТЛ, СПЛ, ГКГ, ЯГНГ, №1, НПСОШ №2, №3, №5, №16, №21, №23, №26, №30, №31, №35  |
| английский | 65,9 | 45 | 57,1 | ЯГЛ, ФТЛ, ГКГ, Саха гимназия, №1, №7, №15, №21, №33, Маганская СОШ |
| обществознание | 58,6 | 44 | 45,7 | ЯГЛ, ФТЛ  |

 Уровень сдачи государственных экзаменов по математике из года в год остается невысоким:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  Средний балл | Кол-во несдавших с первого раза | Кол-во несдавших(после пересдачи) |
|  | РФ | РС(Я) | Якутск |
| 2012-2013 | 44,6 | 43,3 | 39,6 | 156 | - |
| 2013-2014 | 44,1 | 39,2 | 43,1 | 9 | - |
| 2014-2015 | 50,9 | 40 | 42,3 | 33 |  |

Математическому сообществу необходимо этот учебный год посвятить формированию нового уклада методической работы на муниципальном уровне и в образовательных организациях, максимально приблизить ее к существующим реалиям.

**Особенно слабая картина наблюдается по истории**.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Средний балл |
|  | РФ | РС(Я) | Якутск |
| 2012-2013 | 54,8 | 41,9 | 39,4 |
| 2013-2014 | 45,8 | 40 | 41,5 |
| 2014-2015 | 47,2 | 41 | 40,2 |

Надо сказать, что 50 % учителей истории – это молодые учителя и учителя в возрасте до 35 лет. На сегодня 30% учителей истории не имеют квалификационной категории, как вчерашние выпускники университетов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Существенное влияние на повышение качества образовательных результатов оказывает поддержка и развитие талантливых детей.

Прошлый год был насыщен мероприятиями для одаренных детей, как традиционными, так и новыми для системы образования города, среди которых участие школьников в российских программах «Лифт в будущее», «Школьная лига Роснано», «Космические профессии» при поддержке корпорации «Роскосмос».

Хороших результатов добились школьники города на всех этапах Всероссийской олимпиады школьников. Призерами Всероссийского этапа стали ИндееваАйталина (английский язык, Якутский городской лицей), Чичахов Петр (история, Физико-технический лицей), Прокопьев Никита (биология, Якутская городская национальная гимназия).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сдача нормативов ГТО также является элементом системы мониторинга здоровья детей, уровня организации массового спорта. Весной этого года организована «Единая декада ГТО» в пилотном режиме. Показатели получены следующие: «золото» - 11,7%, «серебро» - 48,5%, «бронза» - 39,8%

 Сводный протокол общеобразовательных учреждений города Якутска

по ступеням на 2014-2015 учебный год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Возрастные группы | Количество учащихся | Охват | Бронза | Серебро | Золото |
| 1 | I ступень |  |  |  |  |  |
| 2 | II ступень |  |  |  |  |  |
| 3 | III ступень | 1644 | 1638 | 642 | 522 | 488 |
| 4 | IV ступень | 1856 | 1852 | 756 | 674 | 422 |
| 5 | V ступень |  |  |  |  |  |
|  | Итого: | 3500 | 3490 | 1396 | 1696 | 410 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На территории муниципалитета создана инфраструктура летнего отдыха, включающая в себя 5 загородных лагерей, 42 оздоровительных лагерей дневного пребывания, 3 палаточных лагеря, большая сеть детских площадок. Ими организован отдых 86% всех школьников города.

Летом этого года впервые организован отдых 260 детей в лагерях Крыма. Для этих целей бюджетом города выделено 11 млн рублей. В рамках муниципального целевого проекта «Космические профессии» 10 школьников города награждены путевками в Международный детский центр «Артек».

В целом, прошлый учебный год был непростым, насыщенным на события, ставил перед руководителями всех уровней множество задач, для решения которых мы все с вами приложили усилия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Достижение нового качества образования требует дальнейшего развития образовательных услуг, отвечающей запросам населения города Якутска. Управлением образования проведен анализ оказываемых услуг и разработан новый Ведомственный перечень образовательных услуг. Особенность нового Перечня - в детализации образовательных услуг. Также в нем выделен перечень реализуемых муниципальных работ.

Надо отметить, что теперь Ведомственный перечень включает как отдельную услугу реализацию образовательной программы, обеспечивающую дополнительную (углубленную) подготовку по одному или нескольким предметам и профильному обучению.

В настоящее время идет работа по формированию Муниципальных заданий на 2016 календарный год.

В связи с этим, в Управление образования 19 школами поданы заявки на утверждение объемных показателей на углубленное обучение 7325 школьников с 5 по 9 класс. Наибольший охват детей – по математике и английскому языку.

По данным 15 школ в них открыты всего 69 профильных классов с общим охватом 1840 школьников. Высокая востребованность в классах физико-математического и социально-экономического профиля (445 и 443 человека соответственно).

В новом Ведомственном перечне включены услуги по реализации адаптированных образовательных программ, и услуги, реализуемые психолого-педагогической службой. Расширен и уточнен спектр услуг дошкольного и дополнительного образования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Развитие образовательных программ, как основного фактора повышения качества образования, вплотную связано с развитием образовательных услуг.

Предстоит работа по экспертизе программ, выработка критериальной базы качества обучения по создаваемым программам.

 Наступивший 2015-2016 учебный год будет посвящен ***активному развитию языковой подготовки школьников***. Так, в этом году свыше 2 тысяч школьников будут охвачены углубленным изучением иностранных языков, свыше 700 будут углубленно заниматься русским языком.

Начнет работу Языковой центр при Саха гимназии. Главная особенность Центра – целенаправленная ориентация образовательной системы на формирование поликультурной языковой личности.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Главным ресурсом достижения нового качества** образования является **Учитель, педагог.**

Новое качество образования предполагает выход за пределы традиционной ЗУНовской результативности и качества. Между тем сохраняется разрыв между социальным заказом и целевыми ориентациями педагогов.

Одна из причин сложившейся ситуации – в ***критериях оценивания***, которые используются при аттестации учащихся, педагогов и образовательных учреждений.

Будет и дальше продолжена методическая работа по овладению новыми знаниями и технологиями, способствующими развитию профессионализма учителей. Методической темой этого года станет тема «Управление процессом достижения нового **качестваобразования**».

В этой связи требуют внимания ***вопросы аттестации педагогических работников***. В задаваемых нами условиях становится очевидным, что система экспертизы деятельности педагога постепенно примет другой характер.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 И наконец, один из основных ресурсов достижения нового качества образования в нашей городской системе – ***это управленческий.***

 Согласно программе Сентябрьского совещания на встречах с педагогами школ, круглых столах, заседаниях городских методических объединений будет обсуждаться «***Модель управления качеством образования в образовательной системе города Якутска».***

 Уважаемые коллеги! Поздравляю Вас с началом учебного года! Разрешите пожелать Вам творчества, вдохновения и результатов!